

Windykacja należności:

„Główną celem windykacji jest skuteczne działanie zmierzające do rozwiązania powstałego problemu, jakim jest zadłużenie.

Aby osiągnąć ten cel, wykorzystuje się wszelkie dostępne i prawnie dozwolone środki dyscyplinujące dłużnika i skłaniające go do uregulowania zobowiązań”.

Proces windykacji:

Świadcząc usługi w zakresie windykacji należności na rzecz podmiotów gospodarczych i konsumentów skupiamy swoje działania na czterech etapach :

polubownym, sądowym, przed egzekucyjnym oraz komorniczym.

- **Etap działań polubownych** polega na prowadzeniu negocjacji z dłużnikiem, które zmierzają do ustalenia terminu spłaty wymagalnych należności, jak również monitorowania spłaty wierzytelności w ustalonych terminach. W przypadku braku kontaktu z dłużnikiem lub niedotrzymaniem przez niego wyznaczonych terminów zapłaty wszczęty zostaje etap postępowania sądowego. Wymagany czynnikiem przedmiotowego postępowania jest zgromadzenie dokumentacji stwierdzającej zasadność oraz istnienie wierzytelności (np. faktura VAT, rachunek, dokument WZ, umowa).
- **Etap działań sądowych** - obligatoryjnym warunkiem podjęcia czynności na etapie procesowym jest uiszczenie przez wierzyciela na konto sądu według właściwości, opłaty sądowej. Po uiszczeniu wyżej wymienionej opłaty następuje przygotowanie pozwu, który złożony zostaje we właściwym sądzie. Postępowanie sądowe kończy się wydaniem ostatecznego orzeczenia w sprawie (np. nakaz zapłaty, wyrok). Uwieńczeniem uprawomocnienia się orzeczenia sądu jest nadanie klauzuli wykonalności.
- **Etap działań przed egzekucyjnych** podjęty zostaje z chwilą uprawomocnienia się orzeczenia sądu. Polega na wznowieniu negocjacji z dłużnikiem w oparciu o uzyskane orzeczenie sądu. Czas trwania działań przed egzekucyjnych zakończony zostaje z chwilą spłaty długu wraz z kosztami sądowymi, a w przypadku braku spełnienia świadczenia - w dniu doręczenia orzeczenia sądu wraz z nadaną klauzulą wykonalności.
- **Etap działań komorniczych** - na podstawie tytułu wykonawczego skierowany zostaje do kancelarii komornika sądowego wniosek o wszczęcie postępowania egzekucyjnego. W ramach prowadzonych czynności, wymagane jest wnoszenie przez wierzyciela zaliczek na czynności komornicze, działania komornicze często wspierane są poprzez ustalenie składników majątkowych stanowiących własność dłużnika. Etap działań komorniczych ustaje w momencie zaspokojenia roszczenia (kwota główna, odsetki, koszty sądowe i egzekucyjne) bądź też wydania przez komornika postanowienia o bezskutecznej egzekucji.

Opłaty i prowizje:

- Wynagrodzenie firmy **Biznes-Partner Windykacja Prawo Mediacje**, dla spraw przekazanych do działań windykacyjnych stanowi prowizja liczona od każdej wpłaty/odzyskanej kwoty z roszczenia Zleceniodawcy, zgodnie z tabelą poniżej:

Kwota roszczenia w zł.	Wierzytelność główna	Odsetki ustawowe
<20 tys.	9%	9%
Od 20 tys. do 50 tys.	6%	6%
>50 tys.	4%	0%

- W przypadku windykacji wierzytelności umorzonych, wynagrodzenie **Biznes-Partner Windykacja Prawo Mediacje** jest negocjowane indywidualnie i stanowi najczęściej wyłącznie odzyskane od dłużnika odsetki ustawowe za opóźnienie oraz wszelkie koszty uboczne zasądzone prawomocnym orzeczeniem sądu. Należność główna, w całości zwrócona zostaje Wierzycielowi.
- Etap działań sądowych: Wierzyciel ponosi opłaty sądowe w wysokości określonej przez obowiązujące przepisy prawa (opłata sądowa od pozwu, opłata sądowa od wniesionej apelacji, zażalenia, zarzutów itp.).
- Wierzyciel nie ponosi w toku prowadzenia sprawy kosztów związanych z poszukiwaniem majątku dłużnika na etapie postępowania przed egzekucyjnego.
- Etap działań komorniczych: Wierzyciel ponosi opłaty postępowania egzekucyjnego w wysokości określonej przez obowiązujące przepisy prawa (zaliczka na wydatki przejazdu komornika, zaliczka na wydatki związania z poszukiwaniem majątku dłużnika, zaliczka na wydatki związane z wyceną zajętej nieruchomości i inne).

* * *